

STUDIO PILOTA: LA PERCEZIONE DELL'AMBIENTE SOCIALE E DELLA SICUREZZA NEI LAVORATORI EDILI



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

**Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione
nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro**

ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITÀ

“Gli infortuni e le malattie professionali sono il risultato del fallimento dell’organizzazione sociale e tecnica del lavoro”

DECRETO LEGISLATIVO 9 aprile 2008, n. 81

- **Il consolidamento dei principi ergonomici nella gestione della sicurezza; (interazione uomo-ambiente)**
(art.28, art.30)
- **Il coinvolgimento di diverse figure professionali nella gestione della sicurezza;**
(art.8, artt.47-51)
- **Maggior specificità e valore della formazione.**
(artt.36-37)

RICERCHE SULLA PERCEZIONE SOCIALE E DELLA SICUREZZA

IRSST, 1999

Inchiesta Dublino, 2005

Inchiesta UNIA, 2006

Pedron *et. al*, 2006

✓ Ambiente di lavoro

✓ Comunicazione

✓ Coinvolgimento dei lavoratori

✓ Etica aziendale

OBIETTIVO

Fornire domande semplici ma utili all'R.S.P.P.
per valutare ed approfondire gli aspetti
ergonomici e psicosociali inerenti alla
sicurezza in cantiere

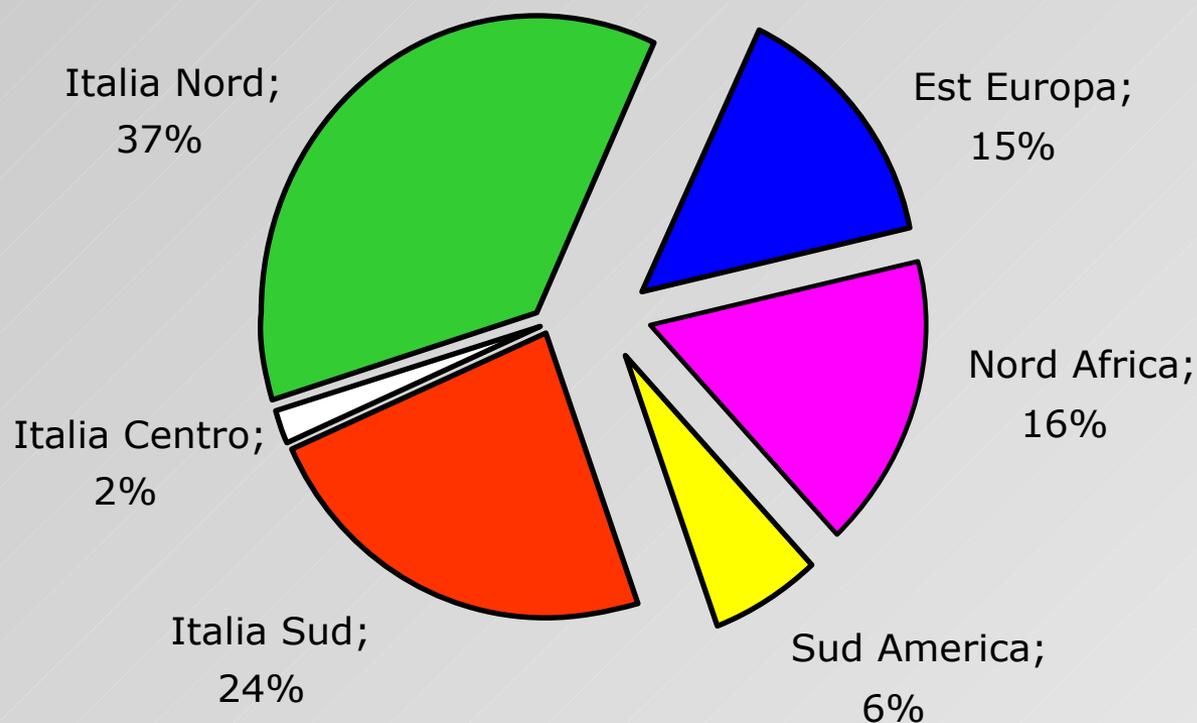
METODI

- Accesso a cantieri edili e scelta indipendente dei lavoratori
- Analisi di statistica descrittiva
- Analisi di confronto tra gruppi
(T-Student e Anova Univariata)

Campione suddiviso in base alla provenienza

Italiani: 63%

Stranieri: 37%



FOGLIO DI RISPOSTA ALL'INTERVISTA SULLA PERCEZIONE DEL RISCHIO

Mansione: Mestiere/Appreso: Paese Origine?
 Comprensione Italiano: Buona **3** Un po' stentata **2** Scarsa **1**

Età _____ Quanti anni aveva quando ha cominciato a lavorare _____ In edilizia? _____

Ha assistito / È stato vittima di uno o più incidenti da quando lavora in edilizia? **SI: 1 / NO: 2**

Giudica il carico di lavoro pesante:
MOLTO: 1 ABBASTANZA: 2 NORMALE: 3 POCO: 4 PER NIENTE: 5

Riesce abitualmente a gestire il carico di lavoro: **SI: 2 / NO: 1**

Le chiedono spesso di aumentare il ritmo di lavoro: **SI: 1 In Determinate Occasioni: 2 NO: 3**

Se ha avuto precedenti esperienze in edilizia, si è sentito esposto a rischio d'infortunio?
MOLTO: 1 ABBASTANZA: 2 NORMALE: 3 POCO: 4 PER NIENTE: 5

Le misure di sicurezza venivano fatte osservare? **SI: 3 / TALVOLTA: 2 / NO: 1**

Ha potuto segnalare il rischio, l'irregolarità a qualcuno? **SI: 2 / NO: 1**

Da chi ha imparato ed impara a lavorare in sicurezza?

Corsi sulla Sicurezza RSPP Esperienza Personale Addetti alla sicurezza

Preposti: CapoCantiere / CapoSquadra Colleghi più esperti o più anziani

A volte sente il bisogno che qualcuno le spieghi come lavorare in sicurezza? **SI: 1 / NO: 2**

Applica le informazioni sulla sicurezza che le hanno spiegato
SI:3 / Non tutte: 2 / Generalmente non si applicano: 1

Qualcuno in azienda controlla se lavora in sicurezza? **SI: 2 / NO: 1**

| FOTO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Non capisce | Altro |
|------|---|---|---|---|---|-------------|-------|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |

Si sente competente, sicuro quando si muove sul lavoro? **SI: 2 / NO: 1**

Le piace questo lavoro, gli sembra di acquisire un mestiere, professionalità? **SI: 4**
NO è un ripiego momentaneo 3
NO è solo un modo per racimolare soldi 2
NO è solo un modo per restare in Italia 1

Gli ordini che riceve sono molto chiari:
TUTTI: 5 MAGGIOR PARTE: 4 IN PARTE: 3 POCHI: 2 NESSUNO: 1
 Gli ordini passano da persone a persona
SEMPRE: 1 SPESSO: 2 TALVOLTA: 3 RARAMENTE: 4 MAI: 5
SE straniero: Come se la cava con l'italiano? Riesce sempre a capire ordini, comunicazioni sul lavoro?

SI: 3 C'è chi traduce: 2 Con gesti e ripetizioni: 1

Spesso è insicuro perché non capisce quello che le dicono di fare **SI: 1 / NO: 2**

Il rumore in cantiere impedisce di sentire o capire quello che viene detto sul lavoro?

SPESSO: 1 PUÒ CAPITARE: 2 MAI: 3

Maver et Al:

Il suo Datore di Lavoro dimostra di tenere al suo benessere e alla sua sicurezza? **SI: 2 / NO: 1**

Il suo DdL cerca di fare le cose nel migliore dei modi per evitare incidenti ed infortuni? **SI: 2 / NO: 1**

Il suo DdL ha idee e valori simili per quanto riguarda la sicurezza sul lavoro ? **SI: 2 / NO: 1**

Lavora in una squadra? **SI: 2 / NO: 1**

Il suo gruppo di lavoro ci tiene ad osservare le regole di sicurezza **SI: 2 / NO: 1**

I lavoratori alle prime armi sono fonte di rischio **SI: 2 / NO: 1**

In caso di errori, pericoli o infortuni ha consegne precise su come intervenire? **SI: 2 / NO: 1**

In ogni momento, se occorre, può comunicare con gli addetti alla sicurezza? **SI: 2 / NO: 1**

Trova inutile parlare con gli addetti della sicurezza perché tanto non l'ascoltano? **SI: 1 / NO: 2**

Per lei tutte queste regole sulla sicurezza complicano la vita del lavoratore?

SEMPRE: 1 SPESSO: 2 OGNITANTO: 3 RARAMENTE: 4 MAI: 5

Si sente forte quasi invulnerabile? **SI: 1 / NO: 2**

Pensa di avere delle buone capacità per poter affrontare le situazioni pericolose? **SI: 2 / NO: 1**

Si offre volentieri per i lavori più rischiosi ? **SI: 1 / In base alle proprie capacità: 2 / NO: 3**

Ha una moglie / una compagna / una fidanzata **SI: 1 / NO: 2**

Come va? Buon rapporto? **SI: 2 / NO: 1**

Ha figli: **SI Quanti? / NO**

Generalmente si sente molto preoccupato per i suoi figli / la sua famiglia? **SI: 1 / NO: 2**

Ha una casa, un luogo dove tornare finito il lavoro? **SI: 2 / NO: 1**

Vive in condizioni al limite e/o precarie **SI: 1 / NO: 2**

Deve fare altri lavori per cercare di campare (altri introiti?) **SI: 1 / NO: 2**

Le capita spesso di sentirsi arrabbiato, infelice, molto scosso **SI: 1 / NO: 2**

Tende ad isolarsi, si sente meglio da solo **SI: 1 / NO: 2**

Il Lavoro lo assorbe così tanto da non si accorge che passa il tempo: **SI: 1 / NO: 2**

È talmente concentrato sul lavoro che s'accorge all'ultimo momento dei pericoli: **SI: 1 / NO: 2**

Ha modo di riposarsi, di dormire a sufficienza prima del lavoro: **SI: 3 / Talvolta: 2 / Raramente: 1**

COMPLIANCE:

Il soggetto ha un rifiuto verso la tematica e non ha interesse per la sicurezza **1**

Il soggetto è evasivo, non vuole rispondere, teme di dare risposte sbagliate **2**

Il soggetto è interessato, risponde seriamente **3**

ANNOTAZIONI, pertinenti al tema sicurezza:

















Comune di ...
Ufficio di ...
Via ...

323

RISULTATI

- Scarso riconoscimento delle possibili condizioni di rischio presenti nei cantieri
- Bassa partecipazione ai corsi sulla sicurezza
- Mancanza di sollecitazioni all'osservanza delle regole della sicurezza
- Buona comunicazione con gli addetti alla sicurezza ma con eccezioni che potrebbero esser motivo di problemi
- Senso di impossibilità ad applicare le regole della sicurezza a causa della loro complessità in ben il 77% dei casi
- Presenza di ordini a volte non chiari
- Incomunicabilità a causa della lingua con ricorso a gesti o a traduzioni

Soggetti che cercano e fanno uso dell'informazione sulla sicurezza generalmente:

- Assistito o sono stati vittima di infortuni
- Esperienza personale
- Competenti e sicuri
- Carico di lavoro adeguato
- Non distratti dai pericoli
- Ordini chiari
- Comunicazione utile con addetti

Soggetti che hanno un comportamento sicuro e partecipativo generalmente:

- Riposo adeguato
- Datore di Lavoro attento alla sicurezza
- Controlli aziendali
- Esperienza personale più degli addetti
- Stranieri: non dipendono da un traduttore

CONCLUSIONI SULL'INTERVISTA

L'intervista si è dimostrata utile per verificare:

- ✓ La predisposizione a comportamenti sicuri
- ✓ L'atteggiamento e le conoscenze sulla sicurezza
- ✓ La condivisione dell'osservanza delle regole grazie ad un adeguato contesto relazionale

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

- ✓ Formazione estesa a tutti e centrata sulle realtà lavorative
- ✓ Formazione deve favorire interiorizzazione della sicurezza
- ✓ Formazione specifica e programmi di integrazione a favore dei lavoratori immigrati
- ✓ Ordini chiari e controlli aziendali per favorire la sicurezza
- ✓ Dialogo per coinvolgere i lavoratori